

REGULAMIN FESTIWALU

„HEVELKA”

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Słownik pojęć:
 - 1.1. Obiekt – Wyznaczona strefa Polsat Plus Areny, przy ul. Pokoleń Lechii Gdańsk 1, obejmująca strefę VIP, Łożę Bursztynową oraz wyznaczony obszar na koronie stadionu.
 - 1.2. Organizator – FESTIWAL HEVELKA Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, 80-382, ul. Beniowskiego 34, NIP 5842747831,
 - 1.3. Festiwal – wydarzenie targowe odbywające się w terminie 10-11.05.2024 pod nazwą „Festiwal Hevelka 2024”, obejmujące tematem: piwa rzemieślnicze i regionalne, polskie winnice, polskie nalewki, miody, okowity, itp. oraz foodtrucky i inne wydarzenia towarzyszące; ulokowane na terenie Obiektu i organizowane przez Organizatora.
 - 1.3.1. Godziny otwarcia dla Uczestników: 16:00-00:00 w piątek 10.05.2024 oraz 14:00-00:00 w sobotę 11.05.2024.
 - 1.4. Personel - osoby zaangażowane przez Organizatora w celu spełnienia świadczeń na rzecz Organizatora podczas Festiwalu. Personel będzie oznaczony podczas trwania Festiwalu, imiennym identyfikatorem. Personel to w szczególności:
 - 1.4.1. obsługa kas i biura festiwalu,
 - 1.4.2. obsługa sklepu z gadżetami,
 - 1.4.3. serwis sprząający,
 - 1.4.4. serwis techniczny,
 - 1.4.5. Służby Porządkowe - Personel legitymujący się złotą Opaską, identyfikatorem „Ochrona” oraz jednolitym strojem ochrony, powołany przez Organizatora do dbania o ład organizacyjny oraz bezpieczeństwo Uczestników przebywających na Festiwalu,
 - 1.4.6. Służby Medyczne - Personel legitymujący się złotą Opaską, identyfikatorem „Ratownik” oraz jednolitym strojem ratownika medycznego, powołany przez Organizatora do dbania o bezpieczeństwo Uczestników przebywających na Festiwalu uprawniony do udzielenia pierwszej pomocy przedmedycznej w nagłych przypadkach.
 - 1.5. Uczestnik – osoba przebywająca na Festiwalu.
 - 1.6. Bilet – zgoda Organizatora na uczestnictwo w Festiwalu. Bilet upoważnia do wstępu na Festiwal. Biletem może być:
 - 1.6.1. potwierdzenie zakupu wejściówki w przedsprzedaży lub przez internet,
 - 1.6.2. potwierdzenie zakupu wejściówki w kasie na Festiwalu,
 - 1.6.3. zaproszenie, voucher, akredytacja wydana przez Organizatora.
 - 1.7. Opaska – identyfikator uprawniający Uczestnika do wielokrotnego wstępu i przebywania w strefach płatnych Festiwalu, zapinany na nadgarstku przy pierwszym wejściu na Festiwal w sposób uniemożliwiający jego zdjęcie, nadający uprawnienia zgodne z informacją zawartą na Bilecie.
 - 1.8. Kupon – fragment Opaski z nią złączony, pozwala Uczestnikowi na skorzystania z dodatkowego uprawnienia.
 - 1.9. Dowód tożsamości – dowód osobisty, paszport, prawo jazdy, legitymacja studencka, dokument stwierdzający tożsamość cudzoziemca albo inny dokument potwierdzający tożsamość zaopatrzonej w wizerunek twarzy i datę urodzenia.

2. Celem Regulaminu jest zapewnienie bezpieczeństwa na Festiwalu poprzez określenie zasad zachowania się Uczestników, uregulowanie ich praw i obowiązków oraz zasad organizacyjnych.
3. Uczestnik wchodząc na Festiwal oświadczając, że zapoznał się z Regulaminem i akceptuje jego warunki, a w szczególności zobowiązuje się do przestrzegania przepisów prawa oraz do stosowania się do poleceń Służb Porządkowych i Personelu.
4. Festiwal jest kierowany wyłącznie do osób pełnoletnich. Treść Festiwalu nie jest odpowiednia dla osób małoletnich, więc każdy opiekun prawny powinien świadomie i indywidualnie podjąć decyzję o dopuszczeniu małoletniego do udziału w Festiwalu.
 - 4.1. Uczestnikiem może być małoletni w wieku poniżej 18 lat, pod warunkiem wyrażenia przez pełnoletniego Uczestnika zgody, sprawowania opieki i przejęcia odpowiedzialności za bezpieczeństwo oraz wszelkie szkody lub krzywdy wyrządzone przez małoletniego Uczestnika. Zgoda zostanie wyrażona pisemnie w „deklaracji o odpowiedzialności za osobę małoletnią” wg wzoru opracowanego przez Organizatora.
 - 4.2. Organizator w żadnym zakresie nie przyjmuje na siebie obowiązku opieki nad małoletnimi Uczestnikami i nie przewiduje atrakcji odpowiednich dla małoletnich.
 - 4.3. Pełnoletni Uczestnik może sprawować opiekę nad maksymalnie trzema małoletnimi Uczestnikami.
5. Biorąc udział w Festiwalu, Uczestnik wyraża zgodę na korzystanie przez Organizatora z wizerunku utrwalonego w związku z Festiwalem oraz przenosi na Organizatora w zakresie nieograniczonym czasowo i terytorialnie wszelkie prawa do korzystania i rozporządzania wizerunkiem Uczestnika oraz jego nagraniami (fotograficznymi, audiowizualnymi, dźwiękowymi) zarejestrowanymi w związku z Festiwalem. Wizerunek Uczestnika, który został w ww. sposób utrwalony i wykorzystany, nie stanowi podstawy do jakichkolwiek (w tym finansowych) roszczenia z tego tytułu.

§2 BILETY

1. Festiwal ma charakter odpłatny. Do wejścia na Festiwal wymagany jest Bilet.
2. Uczestnik przy pierwszym wejściu na Festiwal w Kasie Festiwalu wymieni posiadany Bilet na Opaskę.
 - 2.1. Zamianie na Opaskę podlega wyłącznie Bilet zakupiony w autoryzowanych punktach sprzedaży lub wydany przez Organizatora w ramach Zaproszenia, Vouchera, Akredytacji.
 - 2.2. Każdorazowe wejście na Festiwal, w ramach czasu ważności Opaski i godzin otwarcia Festiwalu dla Uczestników, przysługuje wyłącznie Uczestnikowi z nieuszkodzoną Opaską umocowaną trwale na rękę.
 - 2.3. Z jednej Opaski może korzystać wyłącznie jeden Uczestnik.
 - 2.4. Opaska jest ważna przez jeden dzień dla Biletów jednodniowych – albo w piątek (10.05.2024), albo w sobotę (11.05.2024) w godzinach otwarcia Festiwalu dla Uczestników.
 - 2.5. Opaska jest ważna przez dwa dni dla Biletów dwudniowych – w piątek i sobotę (10.05.2024 i 11.05.2024) w godzinach otwarcia Festiwalu dla Uczestników.
 - 2.6. Opaska nie uprawnia do przebywania w Obiekcie poza godzinami otwarcia Festiwalu dla Uczestników.
 - 2.7. W przypadku uszkodzenia lub zerwania Opaski poza Festiwalem traci ona ważność, a tym samym Uczestnik traci prawo do wejścia i uczestnictwa w Festiwalu na jej podstawie.
 - 2.8. W przypadku zerwania lub uszkodzenia Opaski na Festiwalu Uczestnik zobowiązany jest do natychmiastowego zgłoszenia się do Personelu w biurze Festiwalu wraz z uszkodzoną Opaską w celu wymiany Opaski na nową. Wymianie podlegają wyłącznie Opaski uszkodzone na terenie Festiwalu.

- 2.9. Opuszczenie terenu Festiwalu z uszkodzoną lub zerwaną Opaską jest równoznaczne z rezygnacją z uczestnictwa w Festiwalu.
3. Bilety można kupić wyłącznie w autoryzowanych punktach sprzedaży:
 - 3.1. w godzinach otwarcia Festiwalu dla Uczestników, w Kasie Festiwalu przy wejściu do Obiektu.
 - 3.2. w przedsprzedaży i przez internet na stronie www.hevelka.interticket.pl.
4. Zakupiony Bilet nie podlega zwrotowi ani wymianie, nie jest możliwe odstąpienie od umowy zakupu (Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta art. 38 pkt. 12).
5. Bilety dostępne w sprzedaży mogą być sprzedawane wyłącznie po cenie określonej przez Organizatora:
 - 5.1. Bilet normalny jednodniowy z Kuponem:
 - 5.1.1. 32 zł w przedsprzedaży przy zakupie online,
 - 5.1.2. 35 zł w Kasie Festiwalu,
 - 5.2. Bilet dwudniowy z Kuponem:
 - 5.2.1. 45 zł w przedsprzedaży przy zakupie online,
 - 5.2.2. 49 zł w Kasie Festiwalu.
 - 5.3. Bilet jednodniowy ulgowy BEZ Kuponu - 12 zł w Kasie festiwalu:
 - 5.3.1. w piątek lub sobotę po godzinie 21:00 – Happy Hours.
 - 5.3.2. w piątek w godzinach 16:00-17:00 i po godzinie 21:00 oraz w sobotę w godzinach 14:00-15:00 i po 21:00 dla Uczestników z branży Horeca po wcześniejszej akredytacji.
 - 5.3.3. Dla Uczestników małoletnich, które ukończyły 12 rok życia.
 - 5.3.4. Dla Uczestników, którzy przedstawiają Voucher wystawiony przez Organizatora na zakup Biletu ulgowego.
 - 5.4. Bilet specjalny jednodniowy BEZ Kuponu – bezpłatny:
 - 5.4.1. Dla posiadaczy voucherów wystawionych przez Organizatora na bezpłatne wejście.
 - 5.4.2. Dla posiadaczy zaproszeń wystawionych przez Organizatora,
 - 5.4.3. Dla posiadaczy akredytacji medialnych,
 - 5.4.4. Dla Uczestników małoletnich, którzy nie ukończyli 12 roku życia.
6. Bilet nabyty z naruszeniem postanowień Regulaminu może być unieważniony przez Organizatora. Organizator ostrzega, że kupno Biletów od osób postronnych niesie ryzyko zakupu biletu podrobionego, co w konsekwencji powoduje odmowę wymiany Biletu na Opaskę i uczestnictwa w Festiwalu.
7. Zakupiony Bilet bez zgody Organizatora nie może być przedmiotem jakichkolwiek akcji reklamowych, promocyjnych lub wykorzystywany do innych celów komercyjnych.
8. Bilety z kuponem dają Uczestnikowi możliwość skorzystania z jednego, wybranego dodatkowego uprawnienia.
 - 8.1. Z jednego Kuponu może skorzystać wyłącznie jeden Uczestnik.
 - 8.2. Kupony nie podlegają zwrotowi ani wymianie.
 - 8.3. Kupony nie łączą się.
 - 8.4. Kupon jest integralną częścią Opaski. Uczestnik otrzymuje go razem z Opaską podczas wymiany Biletu na Opaskę.
 - 8.5. Kupon oddzielony od Opaski lub uszkodzony traci swoją ważność. Tylko nieuszkodzony i nieoderwany od opaski Kupon daje możliwość skorzystania z dodatkowego uprawnienia.
 - 8.6. Kupon może być oderwany tylko i wyłącznie przez Personel po wykorzystaniu wybranego uprawnienia.
9. Dodatkowe uprawnienia do wyboru, jakie daje Kupon.
 - 9.1. Możliwość wymiany Kuponu na szklanek festiwalową typu nonic o pojemności 0,56l z cechami dla 0,1l, 0,3l i 0,5l. Wydawanie szklanek trwa do wyczerpania zapasów. O ewentualnym wyczerpaniu zapasów Uczestnicy zostaną

poinformowani na stronie internetowej Organizatora oraz poprzez ogłoszenie w punkcie odbioru szklanek w biurze Festiwalu.

9.1.1. Na dzień pierwszy Festiwalu przewiduje się wydanie 750 szt. szklanek, na dzień drugi 500 szt. szklanek.

9.1.2. Jeden Uczestnik może dostać tylko 1 szklankę zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

9.2. Możliwość wymiany kuponu na szklankę festiwalową typu pilsner flute o pojemności 0,35l z cechami dla 0,1l i 0,3l. Wydawanie szklanek trwa do wyczerpania zapasów. O ewentualnym wyczerpaniu zapasów Uczestnicy zostaną poinformowani na stronie internetowej Organizatora oraz w w ogłoszeniu w punkcie odbioru szklanek w biurze Festiwalu.

9.2.1. Na dzień pierwszy Festiwalu przewiduje się wydanie 1500 szt. szklanek, na dzień drugi 1500 szt. szklanek.

9.2.2. Jeden Uczestnik może dostać tylko jedną szklankę zgodnie z postanowieniami regulaminu.

9.3. Możliwość wsparcia Fundacji Hospicyjnej, mieszczącej się w Gdańsku (80-208), przy ul. Chodowieckiego 10, wpisanej do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr. 0000201002. W biurze Festiwalu będzie się znajdował odpowiednio oznaczony pojemnik, do którego będzie można wrzucić Kupon. Po zakończeniu Festiwalu Kupony w obecności przedstawiciela Fundacji zostaną zliczone i po przeliczeniu na złotówki, zgodnie z ustalonym wcześniej przelicznikiem, przekazane Fundacji zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Kwota ostateczna zostanie podana do wiadomości publicznej na stronie internetowej Organizatora. Ponadto każdy Uczestnik będzie miał możliwość wsparcia finansowego Fundacji podczas Festiwalu. Po Festiwalu będą poruszali się przedstawiciele Fundacji w koszulkach fundacji wraz z imiennymi identyfikatorami ze zgodą Organizatora na prowadzenie kwesty.

§3 PRZEPISY PORZĄDKOWE

1. Organizator zapewnia Uczestnikom Festiwalu bezpieczeństwo oraz porządek poprzez m.in.:

1.1. Służby Porządkowe wyróżniające się elementami ubioru,

1.2. udostępnienie pomocy medycznej oraz zaplecza higieniczno-sanitarnego.

2. Służby Porządkowe są uprawnione do:

2.1. sprawdzania uprawnień do przebywania na Festiwalu, a w przypadku stwierdzenia braku takich uprawnień – wezwania do jego opuszczenia;

2.2. dbania o przestrzeganie Regulaminu, Regulaminu Obiektu i przepisów prawa;

2.3. przeglądania zawartości bagaży, odzieży osób w przypadku podejrzenia, że osoby te wnoszą lub posiadają przedmioty zabronione;

2.4. legitymowania osób w celu ustalenia ich tożsamości;

2.5. wydawania poleceń porządkowych Uczestnikom zakłócającym porządek publiczny lub zachowującym się niezgodnie z Regulaminem, a w przypadku niewykonania tych poleceń – wezwania ich do opuszczenia Festiwalu;

2.6. stosowania siły fizycznej w postaci chwytów obezwładniających oraz podobnych technik obrony w przypadku zagrożenia dóbr powierzonych ochronie lub odparcia ataku na członka Służb Porządkowych albo inną osobę, na zasadach określonych w art. 38 ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (Dz. U. Nr 114, poz. 740, z późn. zm.);

2.7. ujęcia, w celu niezwłocznego przekazania Policji, osób stwarzających bezpośrednio zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzkiego, a także chronionego mienia.

3. Służby Porządkowe, w zależności od potencjalnego ryzyka i potrzeb, mogą być wyposażeni m.in. w niezbędne i prawnie dozwolone środki ochrony osobistej.
 4. Na Festiwalu zabrania się:
 - 4.1. wprowadzania psów i innych zwierząt, za wyjątkiem psów przewodników;
 - 4.2. wnoszenia napojów alkoholowych i bezalkoholowych oraz jedzenia niezakupionego na Festiwalu, z wyłączeniem osób, których stan zdrowia wymaga specjalistycznej diety potwierdzonej orzeczeniem lekarskim;
 - 4.3. wnoszenia, posiadania, a także używania nad Festiwalem i w jego bliskim kontakcie bezzałogowych statków powietrznych, dronów, oraz innych obiektów unoszących się w powietrzu, a także pojazdów kołowych, w tym hulajnóg, deskorolek, urządzeń transportu osobistego (UTO), w tym urządzeń z napędem;
 - 4.4. spożywania posiłków w STREFIE VIP Obiektu i Sali Bursztynowej;
 - 4.5. palenia tytoniu oraz zażywania e-papierosów poza miejscami do tego wyznaczonymi;
 - 4.6. wchodzenia na teren murawy;
 - 4.7. niszczenia oznaczeń i tablic informacyjnych, elementów obiektu, mebli, nośników reklamowych, urządzeń i sprzętu znajdującego się na Festiwalu, itp.;
 - 4.8. korzystania z pomieszczeń sanitarnych niezgodnie z ich przeznaczeniem.
 5. W przypadku zaistnienia szkód lub krzywd spowodowanych przez Uczestnika, Uczestnik ponosi pełną odpowiedzialność względem poszkodowanych.
 6. Organizator zastrzega sobie prawo odmowy wstępu lub usunięcia z Festiwalu Uczestnika:
 - 6.1. zachowującego się agresywnie, wulgarnie, prowokacyjnie albo w inny sposób stwarzającego zagrożenie dla bezpieczeństwa lub porządku publicznego;
 - 6.2. znajdującego się pod widocznym wpływem alkoholu, środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających środków;
 - 6.3. posiadającego broń lub inne niebezpieczne przedmioty, materiały wybuchowe, wyroby pirotechniczne, materiały pożarowo niebezpieczne, środki odurzające lub substancje psychotropowe;
 - 6.4. łamiącego postanowienia Regulaminu Festiwalu lub Regulaminu Obiektu;
 - 6.5. niestosującego się do poleceń Personelu i Służb Porządkowych,
 - 6.6. nieposiadającego dokumentu tożsamości;
 - 6.7. nieposiadającego Opaski i lub Identyfikatora. Brak Opaski lub posiadanie Opaski zerwanej, uszkodzonej, jak również niezapiętej na ręce, jest jednoznaczną podstawą do usunięcia Uczestnika z Festiwalu.
 7. Ocena przedmiotów i kwalifikowanie ich jako niebezpiecznych należy do Służb Porządkowych i Personelu.
 8. Uczestnicy Festiwalu, w trakcie trwania Festiwalu, zobowiązani są do posiadania i każdorazowego okazywania Opaski i Dowodu Tożsamości na żądanie Personelu lub Służb Porządkowych.
- §4 WYDARZENIA TOWARZYSZĄCE I DODATKOWE USŁUGI
1. Organizator nie prowadzi biura rzeczy znalezionych i nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek przedmioty zagubione, pozostawione lub utracone przez Uczestników na Festiwalu. W przypadku odnalezienia wartościowych przedmiotów będzie możliwy ich odbiór w czasie trwania Festiwalu w Biurze Festiwalu, a po zakończeniu Festiwalu zostaną one przekazane pod pieczę biura rzeczy znalezionych w Obiekcie.
 2. Organizator nie prowadzi depozytu ani szatni na odzież wierzchnią.
 3. Organizator uruchomi bezpłatną linię autobusową dla Uczestników Festiwalu.
 - 3.1. Autobusy będą kursowały przez czas trwania Festiwalu na trasie: Gdańsk Politechnika SKM 04 przy ul. Klinicznej – Stadion i z powrotem. Bieżące informacje i szczegóły dotyczące m.in. rozkładu jazdy czy rozlokowania przystanków będą podane na stronie internetowej Organizatora.

- 3.2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za działania i organizacje leżące po stronie firmy transportowej oraz za opóźnienia wynikłe z tytułu siły wyższej, w szczególności awarii, korków, itp.
4. Organizator przewiduje wydarzenia towarzyszące w postaci m.in.:
 - 4.1. Strefy Gier Planszowych G3EK Events.
 - 4.1.1. Na wybrane wydarzenia w strefie może obowiązywać rejestracja miejsc uruchamiana i prowadzona przez G3EK Events.
 - 4.1.2. Wybrane wydarzenia w ramach Strefy mogą być objęte dodatkowym regulaminem dostępnym w momencie rejestracji.
 - 4.1.3. Regulamin korzystania ze Strefy Gier Planszowych dostępny w Strefie.
 - 4.1.4. Wstęp do Strefy wymaga Opaski i w ramach niej nie jest wymagana dodatkowa opłata za udział.
 - 4.2. Łoża Bursztynowa – strefa prelekcji oraz degustacji.
 - 4.2.1. Obowiązuje rejestracja miejsc za pośrednictwem strony Organizatora.
 - 4.2.2. Wybrane wydarzenia w Łoży Bursztynowej mogą być objęte dodatkowym regulaminem dostępnym w momencie rejestracji.
 - 4.2.3. Uczestniczenie w wydarzeniach w Łoży Bursztynowej, oznaczonych jako bezpłatne, wymaga posiadania ważnej Opaski i w ramach niej nie jest wymagana dodatkowa opłata za udział.
 - 4.2.4. Uczestniczenie w wydarzeniach w Łoży Bursztynowej, oznaczonych jako płatne, wymaga uiszczenia dodatkowej opłaty zgodnie z informacjami na stronie Organizatora oraz ważnej Opaski.
 - 4.3. Koncerty w ramach Strefy Kultury:
 - 4.3.1. Wstęp do Strefy wymaga Opaski i w ramach niej nie jest wymagana dodatkowa opłata.
 - 4.4. Piwna Miła:
 - 4.4.1. Obowiązuje rejestracja miejsc za pośrednictwem strony www.elektronicznezapisy.pl.
 - 4.4.2. Piwna Miła objęta jest dodatkowym regulaminem.
 - 4.4.3. Udział wymaga dodatkowej opłaty zgodnie z informacjami na stronie Organizatora oraz ważnej Opaski.
 - 4.5. Strefa Foodtrucków „Jemy na Hevelce”:
 - 4.5.1. nie wymaga posiadania ważnej Opaski i nie jest wymagana dodatkowa opłata za udział.

§5 REKLAMACJE

1. Uczestnik może złożyć reklamację w związku z nieprawidłowościami i usterkami w świadczonej usłudze.
2. Organizator w terminie 14 dni rozpatruje reklamacje złożone przez Uczestnika. Reklamację Uczestnik może złożyć w formie pisemnej na adres siedziby Organizatora albo drogą elektroniczną na adres: festiwal@hevelka.pl.
3. W zgłoszeniu reklamacyjnym Uczestnik zobowiązany jest do wskazania swojego imienia i nazwiska, adresu zamieszkania, adresu poczty elektronicznej, kopii lub skanu dokumentów, np. paragonu, potwierdzenia transakcji oraz zwięzłego przedstawienia okoliczności stanowiących podstawę reklamacji.
4. W sytuacji, gdy podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, Organizator zwróci się przed rozpatrzeniem reklamacji do składającego reklamację o ich uzupełnienie.
5. Czas udzielania dodatkowych wyjaśnień przez Uczestnika przedłuża okres rozpatrywania reklamacji.
6. Informacja o sposobie rozstrzygnięcia reklamacji zostanie przekazana Uczestnikowi na podany adres poczty elektronicznej, a w przypadku zgłoszenia reklamacji tradycyjną

pocztą na adres zamieszkania Uczestnika, chyba że podał również swój adres poczty elektronicznej.

§6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie prawa do nazwy i logo Festiwalu są zastrzeżone na rzecz Organizatora.
2. Zmiana Regulaminu może nastąpić z ważnych przyczyn, podyktowanych w szczególności względami technicznymi, prawnymi oraz zmianą świadczenia Usług przez Organizatora.
 - 2.1. Organizatora zamieści informację o zmianie Regulaminu na stronie internetowej.
 - 2.2. Zmieniony Regulamin obowiązuje od momentu udostępnienia jego treści na stronie internetowej.
3. Za doręczenie tekstu Regulaminu uważa się udostępnienie jego treści na stronach internetowych oraz wywieszenie w miejscu ogólnodostępnym w Obiekcie.
4. Niniejszy Regulamin jest dostępny:
 - 4.1. na stronie internetowej Festiwalu: www.hevelka.pl ,
 - 4.2. w siedzibie Organizatora,
 - 4.3. w kasach Festiwalu,
 - 4.4. w biurze Festiwalu,
 - 4.5. w sklepie festiwalowym.
5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki działania siły wyższej oraz niezależną od Organizatora przerwą w dostawie wody lub prądu, w wyniku której nastąpi przerwanie Festiwalu.
6. Organizator informuje, iż Uczestnicy Festiwalu mogą podczas jego trwania znajdować się pod wpływem silnych bodźców świetlnych lub dźwiękowych o natężeniu dopuszczonym prawem, jednak znacząco wyższym niż normalnie spotykane w codziennym życiu. Osoby samodzielnie i dobrowolnie podejmują decyzję o uczestnictwie w Festiwalu, nie mogą z tego tytułu zgłaszać względem Organizatora jakichkolwiek roszczeń.
7. W celu uniknięcia wątpliwości stwierdza się, że żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie ogranicza uprawnień Uczestnika, jakie przysługują mu na podstawie przepisów prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku stwierdzenia istnienia postanowienia o takim charakterze zastosowanie znajdują przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta.
8. Uznanie poszczególnych postanowień niniejszego Regulaminu w sposób przewidziany prawem za nieważne bądź nieskuteczne nie wpływa na ważność czy skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu. W miejsce nieważnego postanowienia zastosowana będzie reguła, która jest najbliższa celom nieważnego postanowienia i całego niniejszego Regulaminu.
9. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się odpowiednie przepisy Prawa.
10. Regulamin wchodzi w życie z dniem rozpoczęcia Festiwalu 10.05.2024.